

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI WARUNKI SYSTEMU DECOART WOOD – imitacja deski

### 1. Zakres gwarancji

- 1.1. Altech System (Gwarant) gwarantuje wysoką jakość materiałów wchodzących w skład systemu ozdobnego DecoArt Wood – imitacja deski, którego jest producentem.
- 1.2. Gwarancja objęte są następujące elementy systemu DecoArt Wood:
  - elastyczna okładzina dekoracyjna DecoArt Wood – imitacja deski
  - dyspersyjny klej DecoArt Wood
  - lakierobejca zaprawkowa DecoArt Wood
  - lakier impregnująco-zabezpieczający DecoArt Wood

### 2. Warunki gwarancji

- 2.1. Gwarant udziela 5-letniej gwarancji na zakupione materiały wchodzące w skład danego systemu (wymienione w punkcie 1.2 ).  
Niniejszą gwarancją objęte są wyłącznie materiały wbudowane w pełnym systemie (wymienione w punkcie 1.2) pod warunkiem, że zakupione materiały były wbudowane przed upływem okresu ich przydatności. Za datę wbudowania przyjmuje się dzień sprzedaży systemu przez Sprzedawcę systemu.
- 2.2. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest inwestor lub właściciel obiektu budowlanego, w którym wbudowane zostały objęte gwarancją materiały, posiadający podpisaną przez gwaranta kartę gwarancyjną na komplet materiałów wchodzących w skład systemu DecoArt Wood.
- 2.3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży.
- 2.4. Gwarancja obejmuje :
  - a) wady fizyczne materiałów wchodzących w skład systemów oraz wynikające z przyczyn tkwiących w materiale (trwałość fizyczna)
  - b) trwałość kolorystyczna - parametr kolorystyczny delta E (  $\Delta E$  ) w przedziale 2,5-3, Delta E ( $\Delta E$ ) – parametr określający liczbowo różnicę między dwoma porównywanymi kolorami, najczęściej odchyłkę uzyskanego w produkcji koloru od wzorca
- 2.5. Wady ujawnione w okresie gwarancji i uznane przez Gwaranta, będą przez niego usuwane bezpłatnie.
- 2.6. W przypadku ujawnienia wady produktów wymienionych w punkcie 1.2 Uprawniony z gwarancji winien niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty ujawnienia wady, powiadomić pisemnie sprzedawcę (reklamacja).
- 2.7. Na wniosek Uprawnionego, który zostanie złożony po upływie 24 miesięcy od daty wystawienia umowy gwarancji, lecz nie później niż w okresie kolejnych 2 miesięcy, dokonany zostanie przez przedstawiciela Gwaranta przegląd gwarancyjny stanu wbudowanych materiałów będących przedmiotem gwarancji.  
Informacja o dokonanym przeglądzie zostanie wpisana przez przedstawiciela Gwaranta do karty informacyjnej umowy gwarancyjnej.  
Wniosek o przegląd gwarancyjny powinien zostać złożony przez Uprawnionego drogą mailową ( [biuro@decoartwood.pl](mailto:biuro@decoartwood.pl) ) lub pocztową (pocztą poleconą) na adres siedziby firmy Altech System ul. Stolarska 6b, 86-011 Maksymilianowo.  
Przeglądu dokonuje osoba upoważniona przez Gwaranta w terminie 30 dni o daty otrzymania zgłoszenia, po uprzednim uzgodnieniu terminu przeglądu i wpłacie kwoty pokrycia kosztów przeglądu wymienionej w p. 2.8. Gwarant w ciągu 2 dni roboczych powiadomi Uprawnionego o nr konta do wpłaty kwoty pokrywającej koszty przeglądu. Brak przesłania przez Uprawnionego w ciągu 2 dni roboczych od wskazania rachunku przez Gwaranta potwierdzenia opłaty za przegląd gwarancyjny powoduje nierozpatrzenie wniosku o przegląd gwarancyjny i utratę gwarancji.
- 2.8. Koszt każdej wizyty przedstawiciela Gwaranta określany jest wg. kilometrów od siedziby gwaranta do miejsca montażu systemu i wynosi:
  - do 100 km – 150 zł
  - 101-300 km – 250 zł
  - 301-500 km – 350 zł
  - 501-1000 km – 450 złW przypadku wizyt związanych z dokonaniem przeglądu gwarancyjnego powyższy koszt ponosi Uprawniony, natomiast w przypadku wizyty związanej z reklamacją uznaną przez

Gwaranta następuje zwrot niniejszej kwoty na rzecz Uprawnionego.

- 2.9 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Uprawnionego oryginału Karty Gwarancyjnej, wypełnionej przez Sprzedawcę i potwierdzenia przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego wymienionego w p. 2.7, wraz z pismem gwarancyjnym firmy Wykonawczej na prace wykonane przy użyciu w/w materiałów.
- 2.10 Reklamacja rozpatrzona zostanie przez Gwaranta w możliwie najkrótszym czasie, a postępowanie reklamacyjne zostanie rozpoczęte w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Uprawniony udzieli Gwarantowi dostępu do obiektu, na którym zastosowano objęty gwarancją system, w celu ustalenia podstaw roszczeń Uprawnionego.
- 2.11 W przypadku uznania reklamacji za zasadną zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Gwarant zastrzega sobie prawo usunięcia wady w sposób uznany przez niego za właściwy, w najkrótszym czasie na jaki pozwolą warunki techniczne i atmosferyczne.
- 2.12 Uprawniony jest zobowiązany do przesłania pocztą poleconą na adres siedziby Gwaranta kopię Podpisanej niniejszej umowy wraz z załącznikami .  
Kopia ww. umowy powinna zostać przesłana w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania pod rygorem utraty jej ważności.

### 3. Ograniczenia gwarancji

- 3.1 Gwarancja nie obejmuje jakości prac w zakresie wykonawstwa, montażu oraz odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie robót przez firmę wykonawczą
- 3.2. Wady powstałe w wyniku nieprzestrzegania zapisów „Instrukcja montażu”, zaleceń kart technicznych nie są objęte gwarancją ( instrukcja montażu i karty techniczne załączone są w formie załączników niniejszej umowy)
- 3.3. Prace budowlane powinny być wykonane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, określonymi w instrukcji ITB 418/2006 „Warunki techniczne wykonania i odbioru robót budowlanych” oraz właściwymi normami budowlanymi, w innym przypadku gwarancji traci ważność.
- 3.4. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek błędów projektowych budynków, oraz innych błędów architektonicznych i wykonawczych.
- 3.5. Uszkodzenia mechaniczne wywołane przez czynniki zewnętrzne oraz powstałe na skutek zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej nie są objęte gwarancją.
- 3.6. Gwarancja nie obejmuje zabrudzenia elewacji wynikającego z warunków jej eksploatacji oraz nieznaczącej zmiany barwy wyprawy spowodowanej oddziaływaniem erozyjnym środowiska (analogicznie do zapisu w instrukcji ITB nr 34/2002).
- 3.7. Zastosowanie w systemie innych produktów, zamienników innych producentów, niż wymienione w p. 1.2 systemu objętych niniejszą gwarancją powoduje utratę jej ważności.
- 3.8. Wady powstałe w skutek nieprawidłowej eksploatacji
- 3.9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą gwarancją obowiązują przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta oraz KC.

UMOWA GWARNACJI WAŻNA JEST NA TERENIE POLSKI.

### 4. Dane dotyczące inwestycji:

Rękojmia dotyczy systemu:

.....  
na powierzchni: .....m<sup>2</sup> na obiekcie zlokalizowanym pod adresem:

Ulica:

.....  
Kod, miasto:

### Dane Inwestora (Uprawnionego):

Imię i nazwisko:

.....  
Ulica:

.....  
Kod, miasto:  
.....

Osoba uprawniona do reprezentowania:

.....  
Nr telefonu:  
.....

**Data i miejsce sprzedaży (pieczętka dystrybutora):**

Nazwa firmy:

.....  
Ulica:  
.....

Kod, miasto:  
.....

Osoba uprawniona do reprezentowania:

.....  
Nr telefonu:  
.....

**Dane firmy Wykonawczej:**

Nazwa Firmy:

.....  
Ulica:  
.....

Kod, miasto:  
.....

Osoba uprawniona do reprezentowania:

.....  
Nr telefonu:  
.....

Osoba udzielająca gwarancji  
w imieniu Altech System

.....  
(imię i nazwisko, czytelny podpis)

.....  
( miejscowość, data )

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami powyższej umowy Rękojmi Producenta wraz z Instrukcją Zastosowania systemu DecoArt Wood. Akceptuję warunki i wymagania wynikające z ich treści

Inwestor (Uprawniony)

.....  
(imię i nazwisko, czytelny podpis)

.....  
( miejscowość, data )

### Informacja o zakupionych produktach systemu DecoArt Wood

Zakupiono:

- 1.Elastyczna okładzina DecoArt Wood –imitacja deski: kolor .....ilość..... (m2)
- 2.Dyspersyjny klej DecoArt Wood kolor..... Ilość .....(kg)
- 3.Lakierobejca zaprawkowa DecoArt Wood kolor ..... ilość ..... (ml)
- 4.Lakier impregnujący DecoArt Wood ilość .....(litrów)

### Informacja o podłożu:

1. Podłoże na jakim jest montowany system DecoArt Wood  
beton / pustak ceramiczny / bloczek gazobeton / płyta OSB /styropian/wełna/ inne:  
..... \*
2. Czy podłoże zostało zagruntowane: TAK / NIE \*  
W przypadku zagruntowania dokładna nazwa i marka preparatu:  
.....

INFORMACJA O PRZEPROWADZONYCH PRZEGLĄDACH:

Data Przeglądu	Osoba dokonująca przeglądu w imieniu Gwaranta (imie, nazwisko, podpis)	Uwagi dotyczące przeglądu